



CURRICULUM VITAE

PSM I

PSPO I

SAP Certified

Salem Ayachi

Chef de projet IT senior · Expert SAP Commerce & RUN

📍 Lyon, France

✉ contact@salem-ayachi.fr

📞 +33 7 53 45 68 46

🌐 linkedin.com/in/salem-ayachi

🌐 salem-ayachi.fr

PROFIL

Chef de projet IT senior, passionné par la transformation digitale, j'interviens sur tout le cycle de vie des solutions : cadrage, analyse des besoins, conception, mise en œuvre, tests, déploiement et RUN. Une **double compétence technique et managériale**, toujours tournée vers de nouveaux défis.

Aujourd'hui **B2B Digital Support Manager** chez **RUBIX GROUP**, leader européen de la fourniture industrielle (MRO) : 24 pays, 20 webshops & Punchout, 600+ agences, 700 M pages vues en 2024, 5 M produits PIM, 30 % de pénétration digitale.

EXPÉRIENCE

SS2R Fondateur & CEO

2023 - aujourd'hui

Société de conseil IT, de transformation digitale et d'intégration de l'intelligence artificielle. [ss2r.fr](#)

RUBIX GROUP / DECADE

2017 - 2026

Chef de projet IT omnicanal senior · Expert RUN & support de production

Expert migration SAP Commerce

2025 - 2026

- Accompagnement de la migration des webshops européens vers la nouvelle infrastructure (NH).
- Pilotage des mises en production, de la stabilisation et du support de production.

Spécialiste intégration de données & déploiement

2024 - 2025

- Mise en place du flux d'export de données de SAP Commerce vers le Datalake.
- Accompagnement de l'équipe Datalake dans la migration vers Databricks.

Change Manager SAP Commerce

2023 - 2024

- Pilotage fonctionnel de la migration de Hybris 5.2 vers SAP Commerce 2205.
- Formation des équipes e-business pour faciliter l'adoption de SAP Commerce.

Digital Support Manager B2B

2020 - 2025

- Responsable du support digital B2B pour 7 pays du groupe.
- Résolution des incidents urgents et des réclamations des clients B2B.

Business Analyst e-commerce / Product Owner

2017 - 2020

- Spécification des demandes et conception fonctionnelle des nouvelles fonctionnalités.
- Collaboration en cadre agile avec les équipes techniques pour définir les solutions optimales.

Automation Leader – tests de non-régression

2018 - 2020

- Architecture d'un framework de tests compatible multi-webshops.
- Automatisation des tests de non-régression pour permettre la CI/CD.

DECLIC IT Delivery & Release Manager

2015 - 2017

- Gestion du planning de livraison multi-projets et partage avec les clients.
- Animation de l'équipe Scrum selon les pratiques agiles.

AERO CARE Lead technique

2012 - 2014

- Direction du développement de solutions de maintenance aéronautique conformes aux exigences internationales.
- Conception des solutions et de l'architecture globale avec les équipes de développement.

SABENA TECHNICS Ingénieur R&D

2009 - 2011

- Préparation des packages de maintenance avec les ingénieurs flotte (famille Airbus A320).
- Automatisation de la création du programme de maintenance avion (AMP).

CHIFFRES CLÉS

17+

ans
d'expérience IT

9

ans sur SAP
Commerce B2B

70+

outils &
plateformes

7

certifications

CERTIFICATIONS

SAP

SAP Commerce Cloud – Business User (Application Associate)

SAP

SAP Activate Project Manager (Associate)

PSPO I

Professional Scrum Product Owner™ I (PSPO I)

PSM I

Professional Scrum Master™ I (PSM I)

Anthropic

Claude 101 · Claude Code 101 · Claude Code in Action

COMPÉTENCES

Plateformes e-commerce

SAP Commerce Cloud (Hybris) · Mirakl · Punchout · WooCommerce · Ingenico

RUN & monitoring

New Relic · DataDome · Zendesk · Jenkins · Apache / Nginx · Tomcat

Data & intégration

Datalake · Databricks · Talend · MySQL · SQL Server · Swagger · Postman

Qualité & tests

Selenium · Katalon · JMeter · TestRail · TestLink

Cloud & DevOps

AWS · Kubernetes · Docker · Infrastructure as Code · Git

Méthodes

Scrum · Kanban / RUN · SAP Activate · CI/CD

Analytics & UX

Google Analytics · Kameleoon · Hotjar · Figma

LANGUES

Anglais Maîtrise professionnelle complète

Français Courant

FORMATION

École Nationale d'Ingénieurs de Monastir

Ingénieur informatique – systèmes embarqués · 2006 – 2009

Institut Préparatoire aux Études d'Ingénieurs de Monastir

Cycle préparatoire – Physique-Chimie · 2006 – 2009

